



CAPACITEITSPLANNING

Van elke euro zoveel
mogelijk naar de cliënt



GEEN WEL

VERLOFSTUWMEREN / ONNODIGE BETALINGEN OVERWERK
ENORME TOELOOP VAKANTIEKRACHTEN / UITZENDKRACHTEN

RUST EN VOORSPELBAARHEID / WENDBAAR EN FLEXIBEL
CONSTANTE KWALITEIT / FINANCIIEEL GEZOND

HERKENBAAR?

- Aan het einde van het jaar heeft u een stukje meer aan verlofdagen, verlofdagen die niet genoten zijn waardoor u het komende jaar effectief minder handen heeft. Sterker nog, het niet genoten verlof plust op bij het stukje meer wat reeds aanwezig is.
- In de zomerperiode treed er een leger aan vakantiekrachten uw organisatie binnen. U moet zich tot het uiterste inspannen om de kwaliteit van zorgverlening op peil te houden en de werkdruk van uw vaste medewerkers niet te hoog te laten worden.
- U wordt periodiek geconfronteerd met een hoge mate van uitbetaling aan overwerkuren.
- Overschrijding van uw personeelsbudget is meer gemeengoed dan een incident.
- U krijgt de puzzel niet gelegd hoe de kwaliteit van uw zorgverlening kan worden gewaarborgd binnen uw financiële mogelijkheden.
- Vraagt u zich ook weleens af: "Hoe stel ik mijn medewerkers in staat vroegtijdig te sturen op de personele inzet waarbij kwaliteit van zorgverlening richtinggevend is, maar het belang van een gezonde financiële huishouding ook bepalend is?"



Planning & Control cyclus

de oplossing dichtbij

Capaciteitsplanning is vanuit het planningsdomein het gebruikte middel om de inzet van werk en menskracht te optimaliseren. Capaciteitsplanning vult het gat in uw Planning & Control cyclus.


Vanuit het planningsdomein richt de Planning & Control cyclus zich op het definiëren van personeelsbudgetten en het samenstellen van teams, teams die capaciteit leveren om de afgesproken zorg vorm te geven. Middels periodieke roosters worden vraag en aanbod bij elkaar gebracht en vorm en inhoud gegeven aan het leveren van zorg conform de kwaliteitseisen die u stelt aan die zorg. Het maken van een rooster heeft als vertrekpunt: binnen de roosterperiode kwalitatief voldoende uren per dag leveren om zorg te kunnen waarborgen en deze uren zo vorm te geven dat deze tegemoet komen aan uw gewenste kwaliteit van zorg. De vraag die hier opdoemt is:

“Past de geroosterde aan- en afwezigheid binnen de kaders die gesteld zijn vanuit uw Planning & Control cyclus? Voor nu en in de toekomst?”

Hier gaat het veelal mis...



De geroosterde aan- en afwezigheid past binnen die ene periode mogelijk binnen uw gestelde kaders. Echter, is de zekerheid aanwezig dat de hoeveelheid uren opleiding, verlof, overleg etc. het juiste aantal is in relatie tot de nog te roosteren uren in de toekomst? En passen deze nog te roosteren uren binnen de kaders van uw Planning & Control Cyclus? Is er de overtuiging dat eventuele inzet van invalkrachten gerechtvaardigd is of legt dit al een claim op inzet van capaciteit in de toekomst? Is er zicht op het gegeven dat tegenover bijvoorbeeld onderbezetting in het huidige rooster er niet een rooster in de toekomst is waar er sprake is van overbezetting? Wordt de totale capaciteit binnen uw organisatie gedurende de fase van het maken van een rooster optimaal benut en is bekend waar die capaciteit aanwezig is, nu en in de toekomst?





En nog belangrijker:
“Voldoet u met de inzet van uw medewerkers aan de eisen die u stelt aan uw personeelsplanning nu en in de toekomst?”

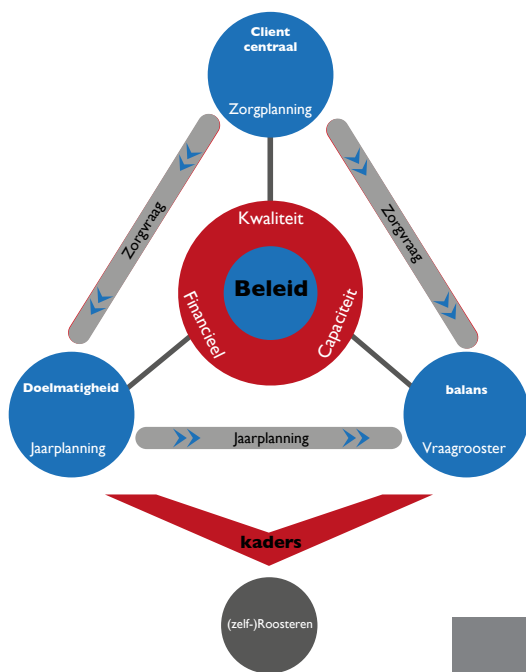
Capaciteitsplanning geeft antwoorden op deze vragen. Capaciteitsplanning stuurt op het geven van de juiste antwoorden. Capaciteitsplanning zorgt voor een evenwichtige verdeling van capaciteit binnen teams, tussen teams, binnen uw gehele organisatie. Capaciteitsplanning heeft als effect: zorg leveren zoals u dat wilt op basis van uw kwaliteitseisen, voorspelbaarheid van inzet van medewerkers en een financieel gezonde bedrijfsvoering. Capaciteitsplanning heeft echter alleen dit effect indien het toepasbaar is op een wijze die dicht staat bij de dagelijkse praktijk met als vertrekpunt uw cliënt, uw kwaliteit van zorg.



“Medewerkerinzet binnen vereiste kwaliteitsnormen en financiële kaders”

Capaciteitsplanning

maar dan anders



Capaciteitsplanning is niet het periodiek roosteren. Een rooster moet volgen op een gedegen capaciteitsplanning.

Capaciteitsplanning gaat over: inzet van capaciteit toetsen aan vooraf gedefinieerde doelstellingen, kwaliteitseisen zorg en inkomsten. Kwaliteit van zorg is hierbij het uitgangspunt als sturing op benodigde capaciteit en deskundigheidsniveau, passend binnen uw financiële kaders en medewerkerbeleid. Sturing voordat er ook maar één enkel uurtje van het rooster op papier wordt gezet. Capaciteitsplanning resulteert in een rooster, dat de vraag van uw cliënten vertegenwoordigt, passend binnen uw kwaliteitseisen en betaalbaar is nu en nu in relatie tot de toekomst.

**“De juiste mensen, met de juiste expertise, op het juiste moment, beschrijven het resultaat.
Niet de weg ernaar toe.”**

“Beleidspeerpunten zijn een wezenlijk onderdeel”

Capaciteitsplanning

een kwestie van fasen

Het fundament

Capaciteitsplanning kent een aantal fasen. Fasen die in direct verband met elkaar staan. In fase I wordt het fundament gelegd voor de te leveren zorg voor het komende jaar. Deze fase krijgt zijn beslag bij het vrijmaken van budgetruimte om zorg te leveren. In deze fase is het vertrekpunt de cliënt en de kwaliteitseisen die gesteld worden aan zorgverlening. De effecten van deze kwaliteitseisen dienen zichtbaar te worden in relatie tot beschikbare capaciteit tot op afdelingsniveau, het daarbij horende deskundigheidsniveau, de beleidsspeerpunten en de verhouding tussen inkomsten en uitgaven. Dit inzicht resulteert in keuzemogelijkheden in de wijze waarop kwaliteit van zorg vorm gegeven dient te worden, hoe en waar medewerker capaciteit het meest optimaal tot haar recht komt, hoe er toegewerkt kan worden naar het noodzakelijke deskundigheidsniveau en welke financiële middelen daarvoor beschikbaar gesteld (kunnen) worden. Sturen op de gewenste balans legt het fundament voor uw personeelsplanning. Resultierend in doelmatigheid, wendbaarheid, flexibiliteit en een financieel gezonde bedrijfsvoering.



Het huis neerzetten


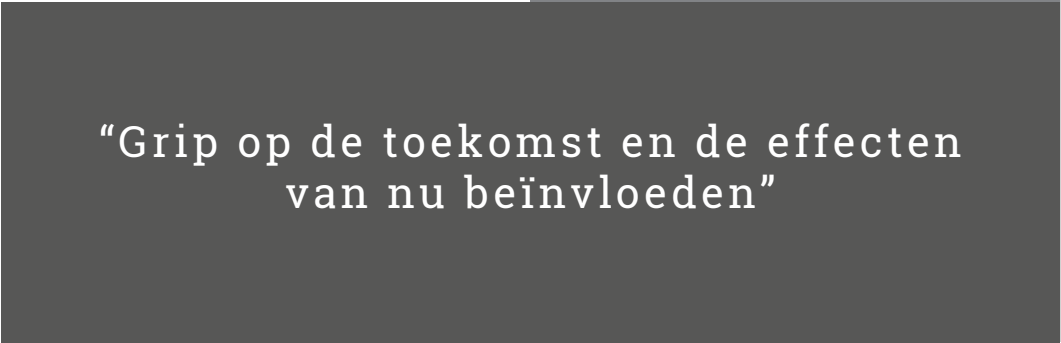
De volgende fase voltrekt zich in het plannen van medewerker capaciteit op jaarbasis waarbij het plannen op jaarbasis zicht en inzicht moet geven op de effecten richting de periodieke roosters. Zicht en inzicht die u vertelt hoe de capaciteit over het jaar gepland moet worden waarbij uw gedefinieerde doelen worden bereikt vanuit het behoud van balans tussen kwaliteit van zorg, benutten van capaciteit en financieel gezonde bedrijfsvoering. Capaciteitsplanning in deze fase geeft inzicht in de capaciteit nu en het resterende jaar. Inzicht binnen het eigen team, tussen teams maar ook binnen de totale organisatie. Het brengt evenwicht in onder- en overbezetting, vertelt wat het juiste moment is om niet direct cliëntgebonden activiteiten te ontplooiën, maakt wendbaar en geeft in een zeer vroeg stadium de mogelijkheid bij te sturen. Maar bovenal constante levering van zorg binnen de gestelde kwaliteitseisen en passend binnen de financiële kaders.



De Kamerinrichting voltooien

Het fundament dat gelegd wordt in fase I als input voor het plannen en verdelen van medewerker capaciteit op jaarbasis, wordt krachtiger door middel van een vraagrooster. Een vraagrooster met als vertrekpunt uw cliënt, kwaliteit van zorg, welzijn en veiligheid. Een vraagrooster die uw bezettingseis per dagdeel en kwaliteitsniveau weergeeft. Een vraagrooster die de toets van uw financiële kaders en beleidsspeerpunten kan doorstaan. Een vraagrooster die ontstaat vanuit het fundament, onderdeel is van periodieke inzet passend binnen het plannen op jaarbasis en daarmee het kader voor het maken van de operationele roosters, op week en dagbasis.

“Zo wordt capaciteitsplanning bedrijfsmatig sturen waarbij uw primaire proces het vertrekpunt is.”



“Grip op de toekomst en de effecten van nu beïnvloeden”

PlanMotion

de oplossing die toevoegt

Planmotion biedt u een krachtig oplossing. Een oplossing bestaande uit de systematiek en de software. Onze oplossing is volledig procesgestuurd, ondersteunt samenwerking, informeert, signaleert en escaleert, is herkenbaar en toepasbaar. Met PlanMotion hebben uw medewerkers een oplossing, gebouwd vanuit de eigen denk en doe wereld. Een oplossing gericht op het behalen van uw doelstellingen, waarbij balans behouden moet worden tussen kwaliteit van zorg, optimale benutting van capaciteit en financiële kaders.



PlanMotion Zorgplanning

Wilt u weten of u voldoende gekwalificeerde medewerkers heeft om zorg te leveren op basis van uw productieafspraken, medewerkerbeleid en de kwaliteitseisen die u stelt aan zorgverlening?

PlanMotion Zorgplanning geeft u volledig inzicht tot op functie- en afdelingsniveau of u voldoende capaciteit heeft om uw zorg te leveren. PlanMotion Zorgplanning laat zien waar zich binnen uw organisatie over- of onderbezetting bevindt en of u op basis van uw contractenmix voldoende flexcapaciteit en/of min-max contracten beschikbaar heeft. Completerend maakt PlanMotion Zorgplanning duidelijk of uw inkomsten op basis van uw productieafspraken afdoende zijn om financieel gezond te blijven. Met PlanMotion Zorgplanning stuurt u bij de start van uw Planning & Control cyclus. U draait aan de knoppen en bepaalt welke kwaliteitseisen, beleidsspeerpunten en financiële kaders richtinggevend zijn.



PlanMotion Jaarplanning

Met PlanMotion Jaarplanning worden uw beleidsspeerpunten omgezet in concrete doelstellingen. Doelstellingen worden richtinggevend voor uw jaarplanning, dat als kader voor uw periodieke rooster dient.

Met PlanMotion Jaarplanning bent u in staat doelmatige medewerkerinzet te bewerkstelligen binnen uw financiële kaders en is levering van zorg een constante factor op basis van de door u gestelde kwaliteitseisen. Uw medewerkers hebben met PlanMotion Jaarplanning een oplossing waarmee inzet doelmatig verdeeld wordt over periodes binnen een jaar. Een verdeling met het effect dat er kaders ontstaan voor roosters die ervoor zorgdragen dat de afgesproken zorg in uren geleverd kan worden, er rust en voorspelbaarheid is voor medewerkers en dat alles plaats vindt binnen de financiële kaders die daarvoor gelden.

PlanMotion Vraagrooster

We maken de cirkel rond. Met PlanMotion Vraagrooster creëren wij voor u het vraagrooster. Een rooster met als vertrekpunt uw cliënt. Kwaliteit van zorg, welzijn en veiligheid van uw cliënt passend binnen de kaders van PlanMotion Zorg- en Jaarplanning, uitmondend in een vraagrooster dat automatisch voor u gegenereerd wordt. Een vraagrooster dat uw bezettingseis per dagdeel en kwaliteitsniveau weergeeft. Een vraagrooster dat uw cliënt centraal stelt en de toets van uw financiële kaders en beleidsspeerpunten kan doorstaan.



“Constante kwaliteit,
voorspelbaarheid en financieel
gezond”

PlanMotion

de waarde voor u

Kwalitatief

Het implementeren van de systematiek, gedrag en processen centraal stellen en dit te ondersteunen met intelligente software welke gemakkelijk in gebruik is en gemaakt is vanuit uw procesgang en de denkwereld van uw teamleider en planner, levert u veel op. U levert een constantere kwaliteit van zorg door uw vraag naar zorg en de inzet van medewerkers op langere termijn op elkaar af te stemmen. Kwaliteit neemt toe. U brengt evenwicht in de over- en onderbezetting waardoor een enorme kostenbesparing wordt gerealiseerd. Kostenbesparing die niet ten koste gaat van uw zorgverlening en van uw medewerkers. Kostenbesparing die uw cliënten ten goede komt. Dit door de inzet van uitzendkrachten en vakantiemedewerkers tot het verleden te laten behoren of in ieder geval tot het minimum te beperken, verlofstuwmeren uit te bannen en geen onnodige meerwerkuren uit te betalen.

Op diverse organisatorische niveau's heeft u inzicht in uw bezetting en de bezettingsvraag nu en in de toekomst. U bent tijdig in staat de juiste managementbesluiten te nemen. Flexibiliteit en wendbaarheid van uw organisatie neemt toe. Dit met uw cliënt, medewerker en financiën als vertrekpunt.



Kwantitatief

Stel u bent een organisatie van 1000 FTE in de directe zorgverlening.

Minimaal € 1000,- doelmatigheidswinst per FTE, per jaar is een zeer realistisch resultaat. Dit betekent minimaal € 1.000.000,- die u kunt teruggeven aan uw cliënt, ieder jaar weer.

PlanMotion

de wil om echt toe te voegen

PlanMotion is een ICT onderneming met een duidelijke drijfveer: Van elke euro zoveel mogelijk naar de cliënt.

PlanMotion is ontstaan vanuit de intrinsieke motivatie een bijdrage te leveren die er toe doet. Een bijdrage die uw cliënt en medewerker daadwerkelijk oplevert.

“Samen met u, optimaliseren wij uw planning, leveren geld op en zorgen voor constantere kwaliteit van zorg.”

Wij vullen het gat in uw Planning & Controlcyclus waardoor uw medewerkers in staat zijn medewerkerinzet op jaarbasis te plannen en wel op dusdanige wijze dat daarmee gedurende het jaar er een constante kwaliteit van zorgverlening ontstaat, de zorgverlening wordt geleverd binnen de kaders van uw financiële en kwalitatieve beleid en er voorspelbaarheid en rust voor uw medewerkers wordt bereikt.

Wij voorkomen verspilling van kapitaal. Wij dringen verlostuwmeren terug, beperken het aantal uitzendkrachten tot een minimum en voorkomen onnodige betalingen voor meerwerk. Wij dragen sterk bij aan flexibiliteit en wendbaarheid van uw organisatie. Wij zorgen dat u de afgesproken zorg verleent binnen de financiële mogelijkheden die u heeft.

Wij leveren de systematiek en de software. Samen met u zijn wij in staat uw medewerkers daarin mee te nemen en bedrijfsvoering centraal te stellen. Wij zetten dit kracht bij door gebruik van intelligente software die eenvoudig in gebruik is. Software die is gemaakt vanuit de denk en doe wereld van de teamleider, planner, zorgprofessional.

“Het vertrekpunt in capaciteitsplanning is meerledig: inzet van capaciteit wordt getoetst aan vanuit beleidsspeerpunten gedefinieerde doelstellingen waarbij balans behouden moet worden tussen kwaliteit van zorg, medewerkertevredenheid en financiële kaders.”

Systematiek en
software met als
resultaat een
gezonde
bedrijfsvoering



Hardwareweg 4
3821 BM Amersfoort
Postbus 1466
3800 BL Amersfoort

+31 (0)33 45 46 676
www.planmotion.nl
info@planmotion.nl

